

# アンケート調査

(やすらぎの郷やまくに)

\*\*\* 宿泊者編 \*\*\*

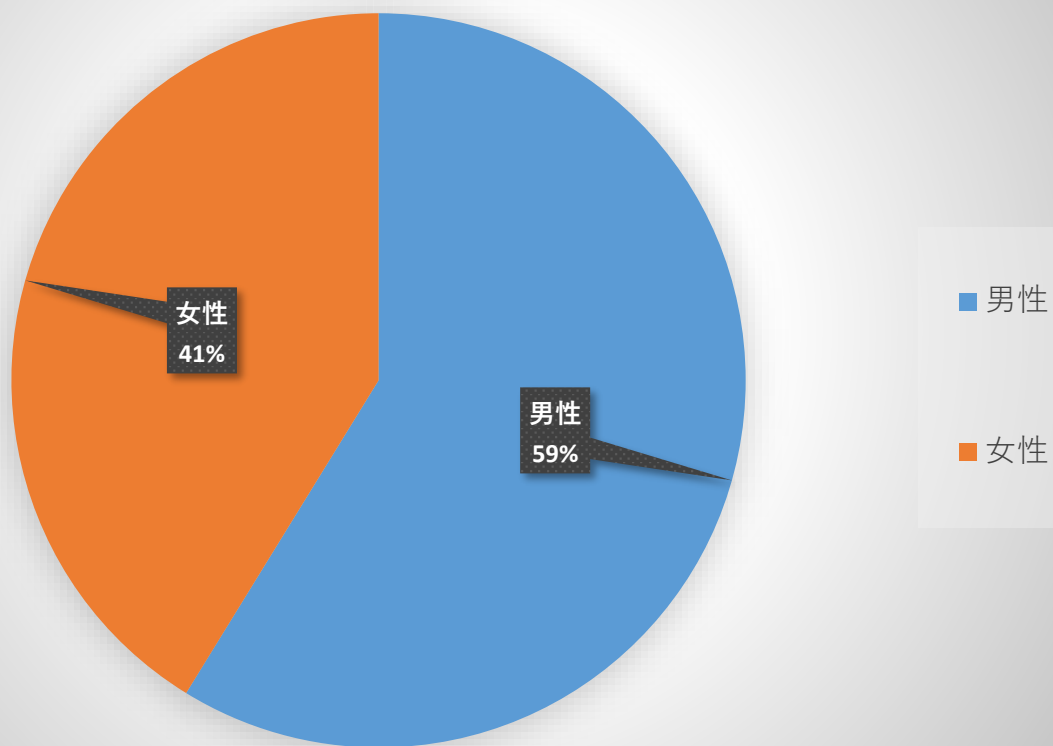
実施期間：H29年6月～H30年12月

大分県中津市

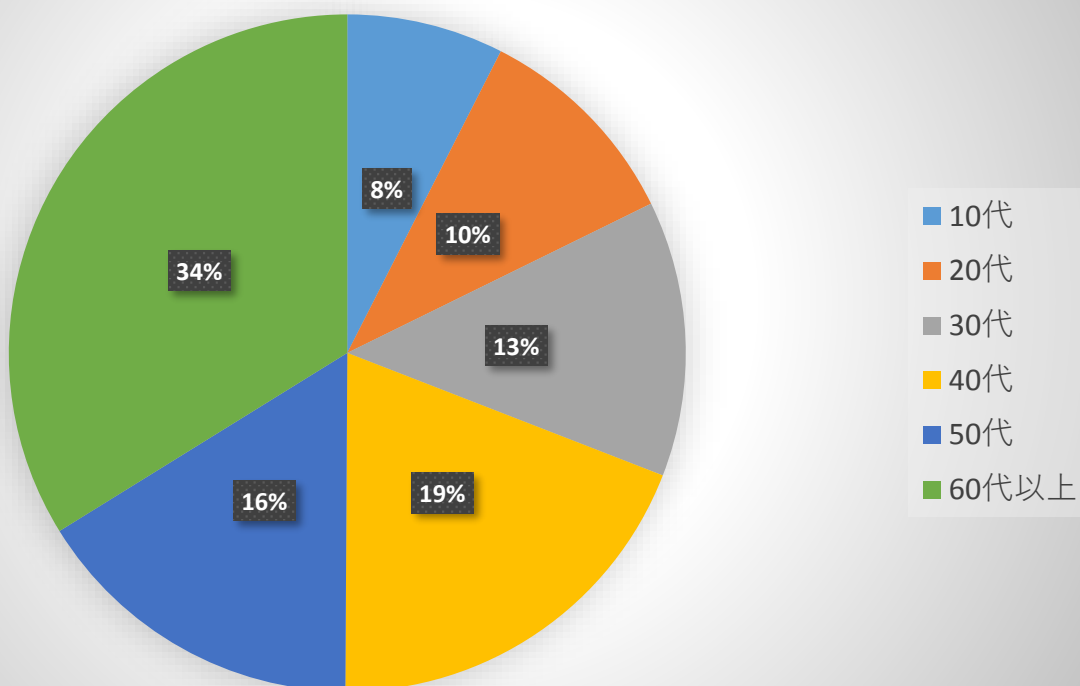
H31年3月

# アンケート調査 (やすらぎの郷やまくに)

## 男女別

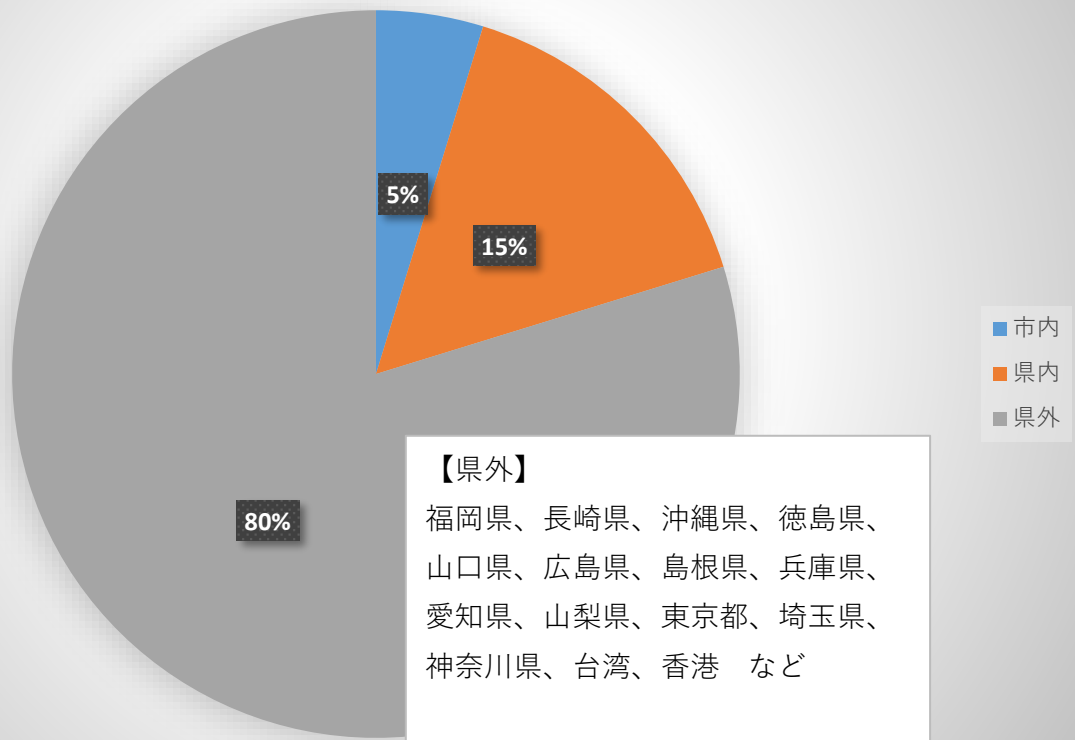


## 年齢別

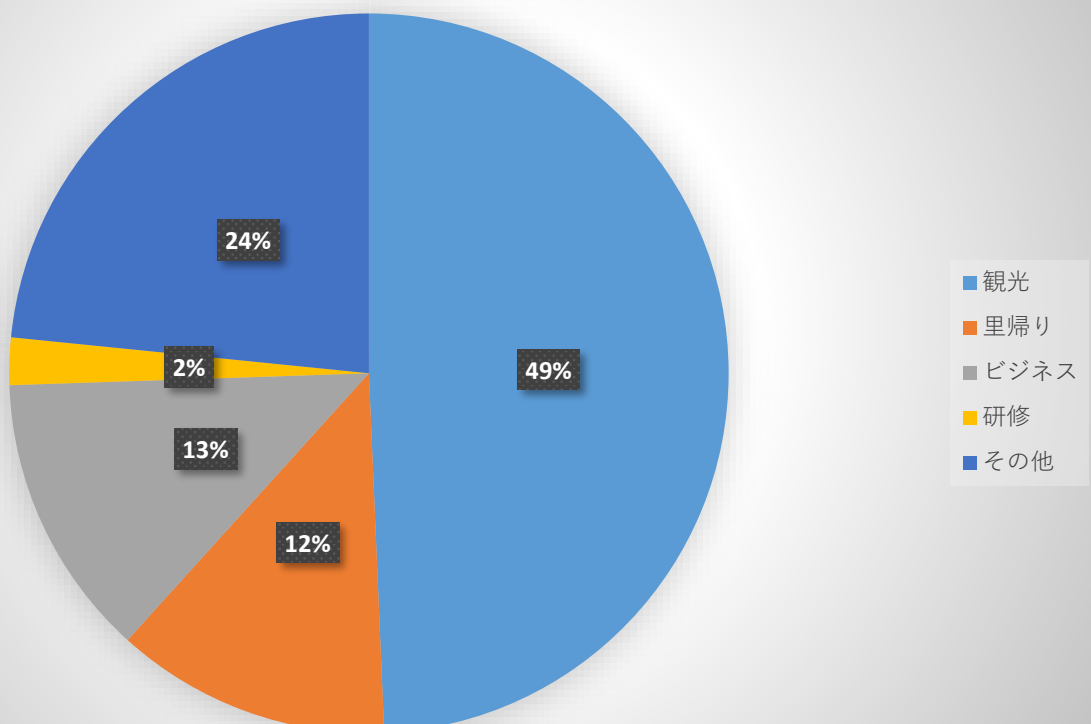


# アンケート調査 (やすらぎの郷やまくに)

## 住所別

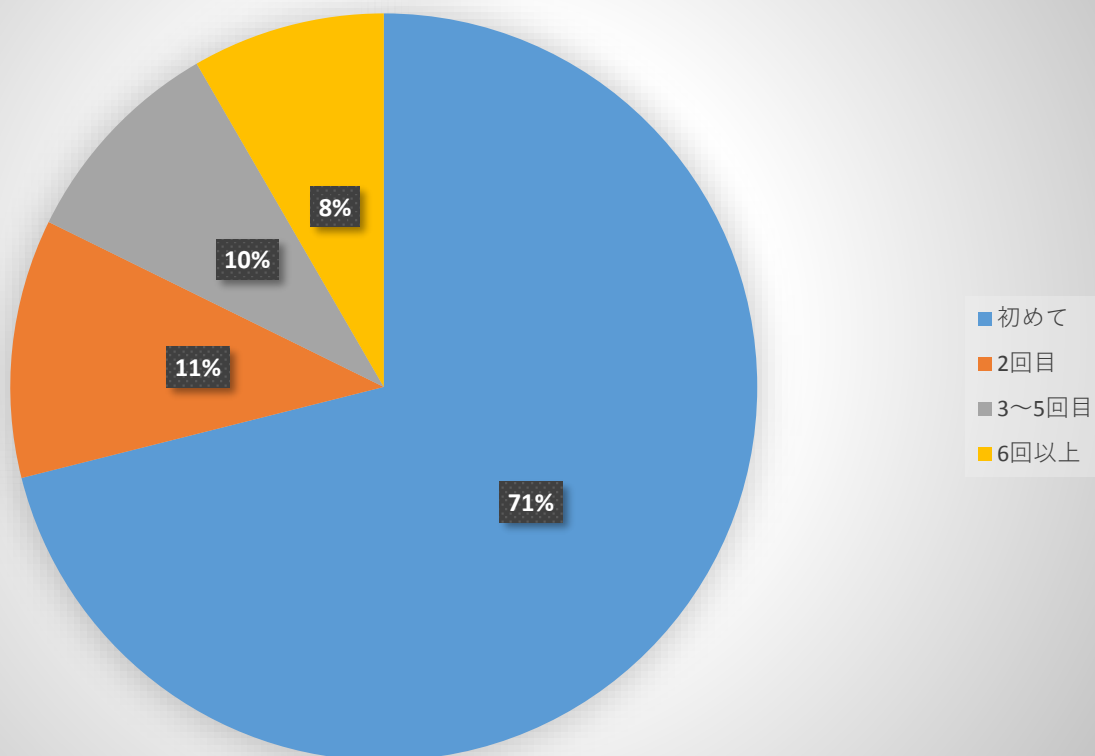


## 目的別

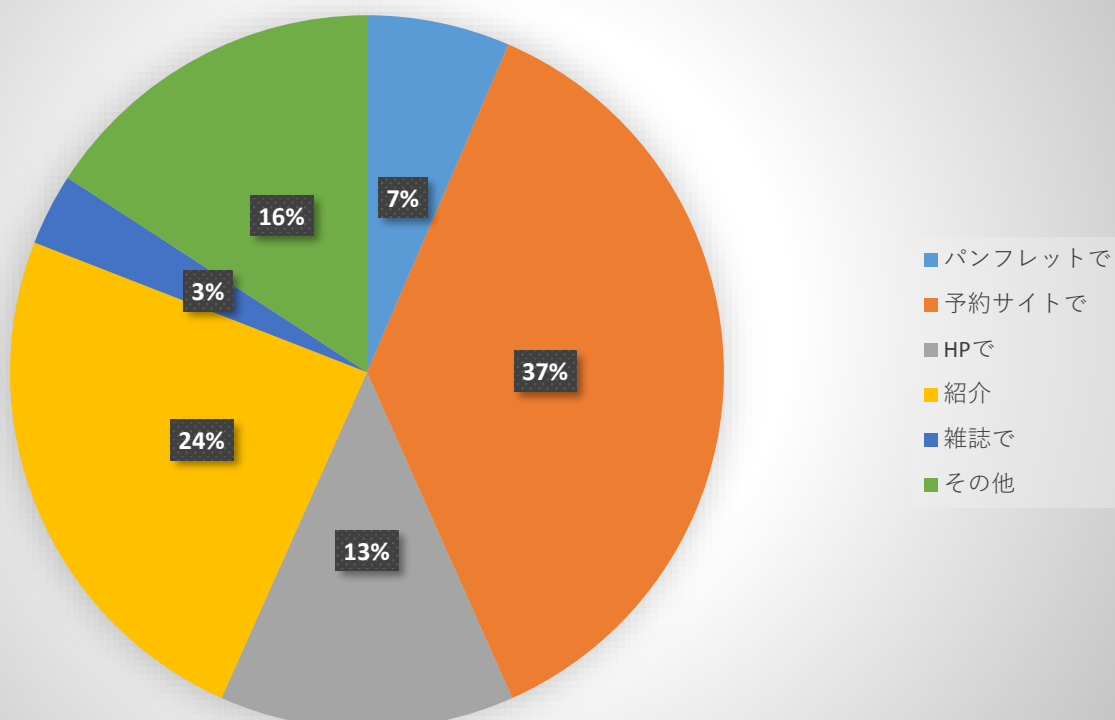


## アンケート調査 (やすらぎの郷やまくに)

### 宿泊回数

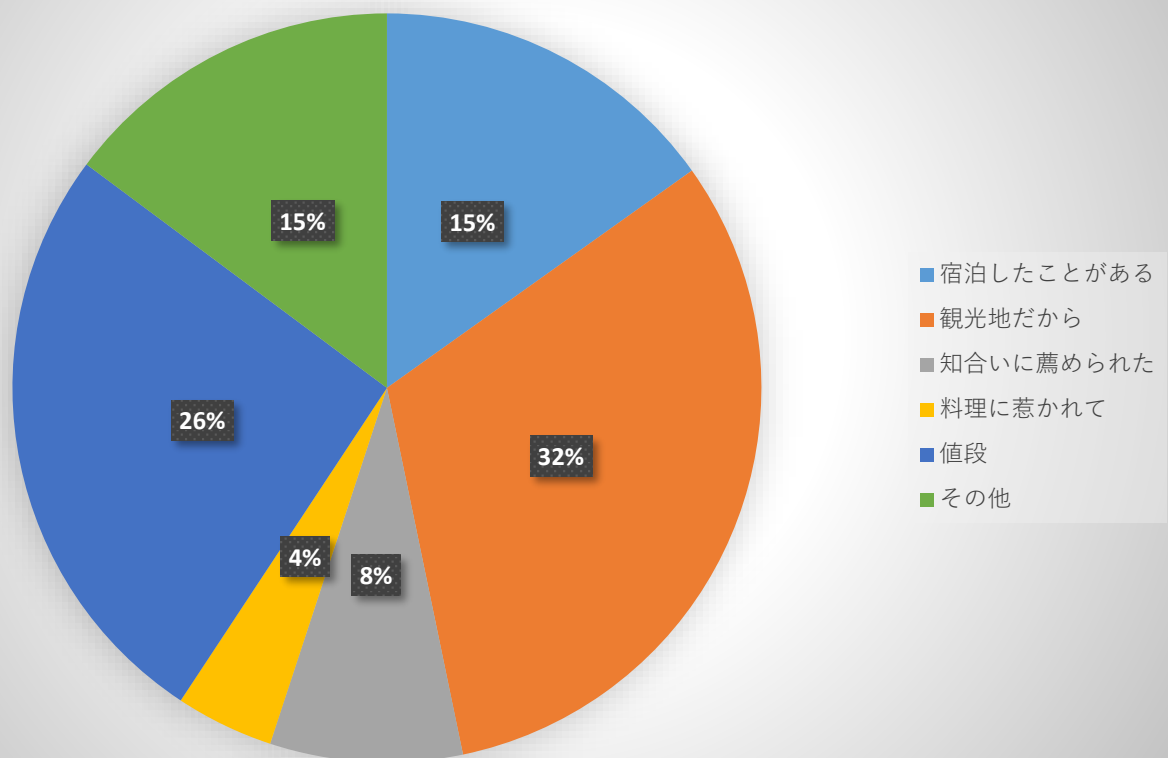


### 情報別

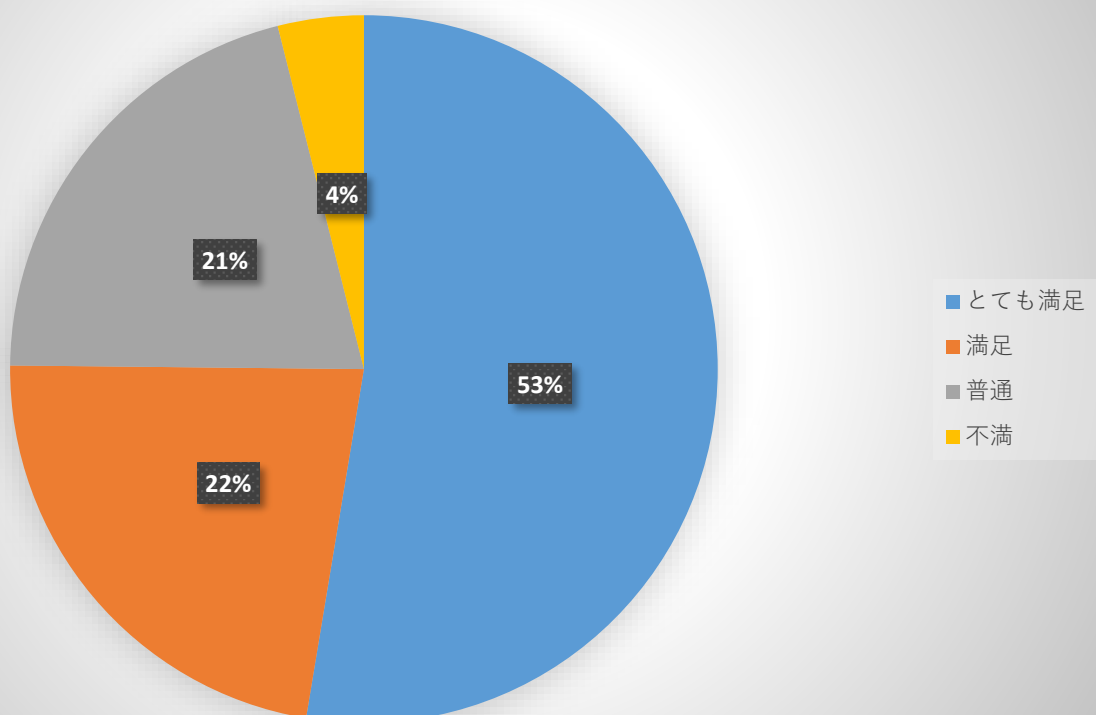


## アンケート調査 (やすらぎの郷やまくに)

### 理 由

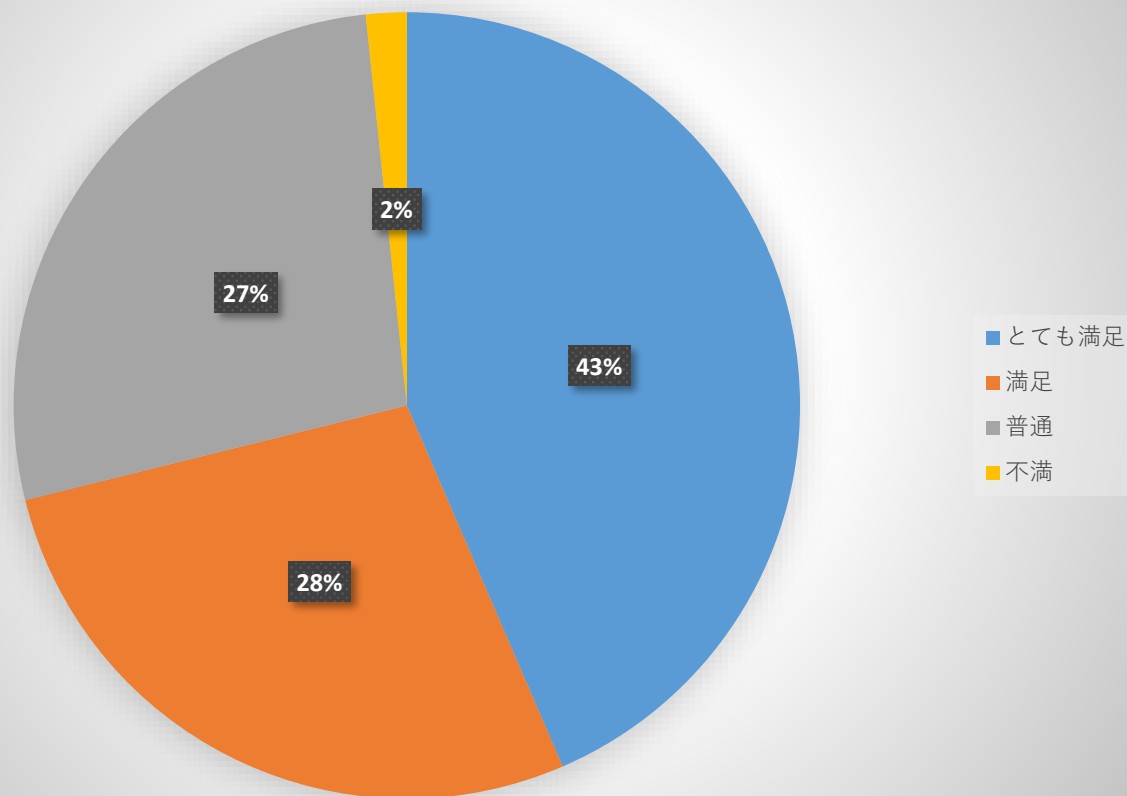


### 夕 食



## アンケート調査 (やすらぎの郷やまくに)

### 朝 食



#### 【悪い感想】

- ・ ロフト部に空調が効かない ・ 部屋がかび臭い ・ 朝食の量が少ない
- ・ 鏡が少ない ・ テレビが見づらい ・ 宿泊棟と温泉が離れている
- ・ 料理が美味しくなかった ・ 空調の音がうるさい ・ 温泉の終了が早い
- ・ 食堂の料金が安い ・ すべてに不満 ・ 朝食のおかずが足りない
- ・ 予約がないと朝食が取れない ・ コップが汚れていた ・ 大浴場のシャワーがぬるい
- ・ 温泉の時間が早すぎる ・ 各部屋の名前が探しづらい ・ 換気扇に埃
- ・ シーツが1つ掛けカバー ・ 室内外の音が気になる ・ 照明が暗い
- ・ 朝風呂が入れない ・ 忙しいのかスタッフの対応がダメ ・ 夜の入浴時間が早い
- ・ 脱衣所が汚い ・ 枕元のライトが埃だらけ ・ 子供の声が遅くまでうるさい
- ・ お茶がおいしくない

## アンケート調査 (やすらぎの郷やまくに)

### 【良い感想】

- ・ ゆっくりくつろげた ・ とても清潔 ・ 快適に過ごせた ・ 子供たちが喜んだ
- ・ 食事がとても美味しい ・ スタッフの対応が良い ・ 部屋が綺麗 ・ 景色が良い
- ・ 静かによく眠れた ・ 温かい対応 ・ 丁寧な対応 ・ 大変快適 ・ 料金の割りに満足
- ・ 利用者の立場で考えられている ・ いつも温かく迎えてくれる ・ 静かなところ
- ・ お米と味噌汁が美味しかった ・ テレビのレトロ感が良かった
- ・ 思ったより良かった ・ 宿泊料が良かった ・ 家族でゆっくりできた
- ・ 対応の良さに感謝 ・ コテージが綺麗 ・ お風呂が綺麗 ・ 心温まる対応に感謝
- ・ wifi導入は良い ・ 周囲の環境が良い ・ 料理が美味しい ・ 大変やすらぎを感じる
- ・ 木の温もりを感じる ・ 良い宿 ・ 夜、カエルの声が心地良かった
- ・ チェックインが遅くなったのに対応が親切 ・ 良い環境の中静かに過ごせた
- ・ 布団が気持ちよい ・ やすらげた ・ のんびりできた ・ ローカリズム溢れる良い宿
- ・ 星が綺麗 ・ 釜飯が美味しかった ・ 夕食が美味しかった ・ たぬきがいた
- ・ 癒された 快適に過ごせた ・ 故郷の良さを実感 ・ 料理が美味しい ・ ホタルが綺麗

### 【要 望】

- ・ コテージにイスが少ない ・ 予約サイトの種類を増やして欲しい
- ・ 夕食の品数を増やして欲しい ・ 宿泊者だけでも温泉時間を長くして欲しい
- ・ チェックアウトの時間を延ばして欲しい ・ 朝風呂に入りたい
- ・ 外でBBQが出来たらよい ・ 夕食に牛肉ステーキが食べたい
- ・ 朝食時間を7時からにしてほしい ・ 全客室のwifi設備をお願いします
- ・ 浴衣・アメニティ抜きの料金設定を ・ 加湿器が欲しい
- ・ 温泉時間をネット上に詳しく掲載をして欲しい