

# アンケート調査

(やすらぎの郷やまくに)

\*\*\* 日帰り客編 \*\*\*

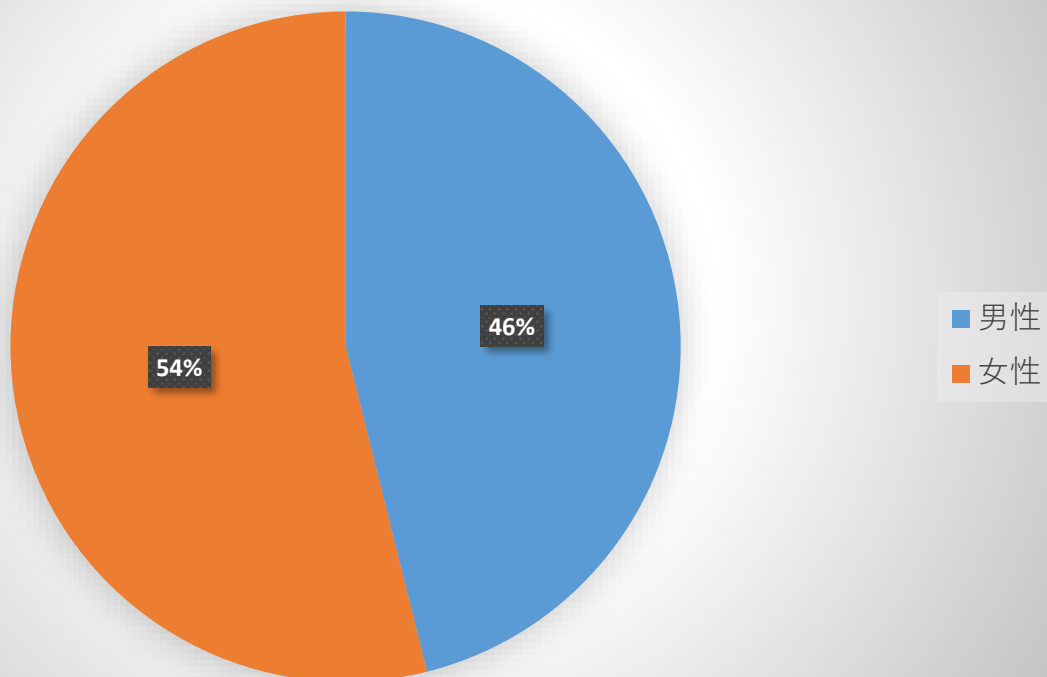
実施期間：H29年6月～H30年12月

大分県中津市

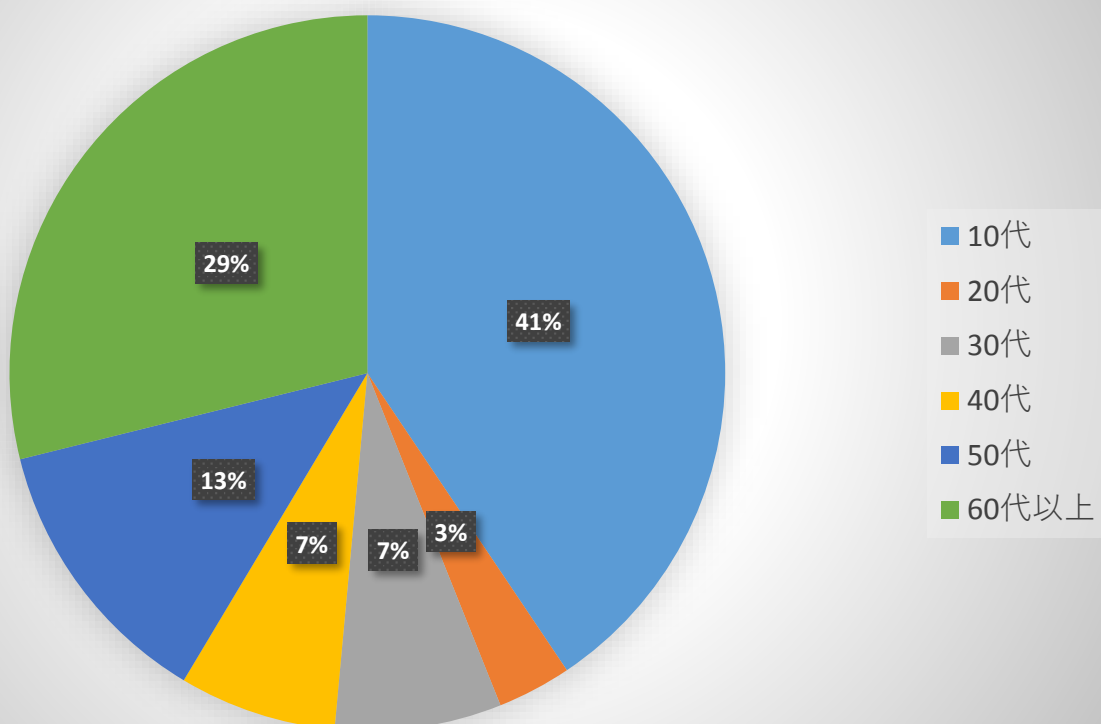
H31年3月

# アンケート調査 (やすらぎの郷やまくに)

## 性別

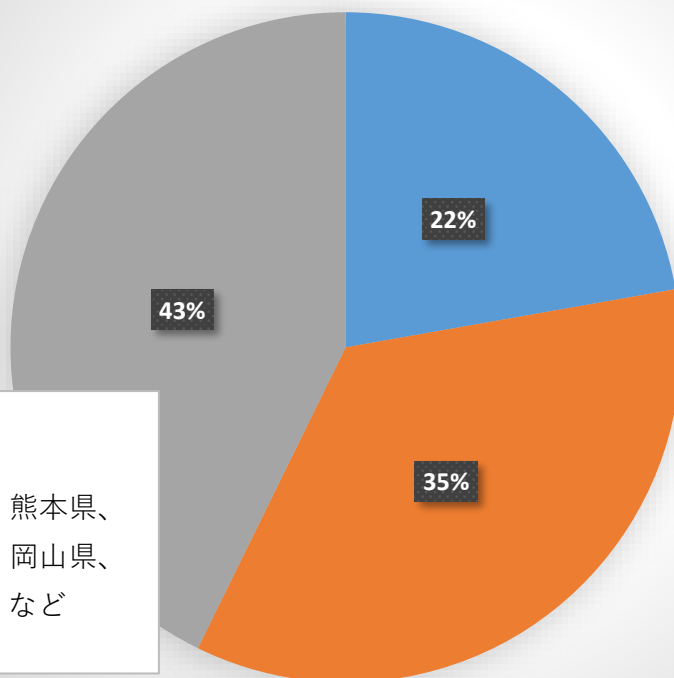


## 年齢別



## アンケート調査 (やすらぎの郷やまくに)

### 住所別

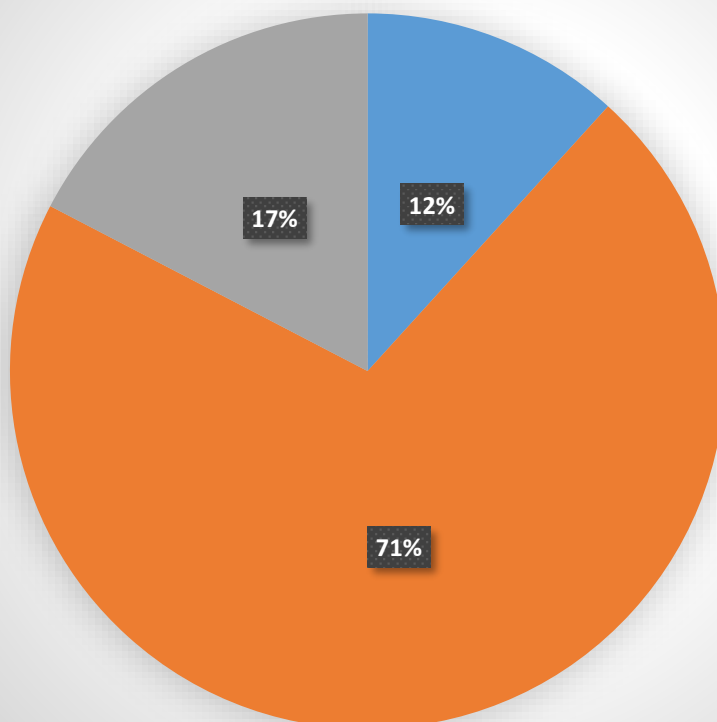


■ 市内  
■ 県内  
■ 県外

#### 【県外】

福岡県、長崎県、熊本県、  
佐賀県、香川県、岡山県、  
千葉県、東京都 など

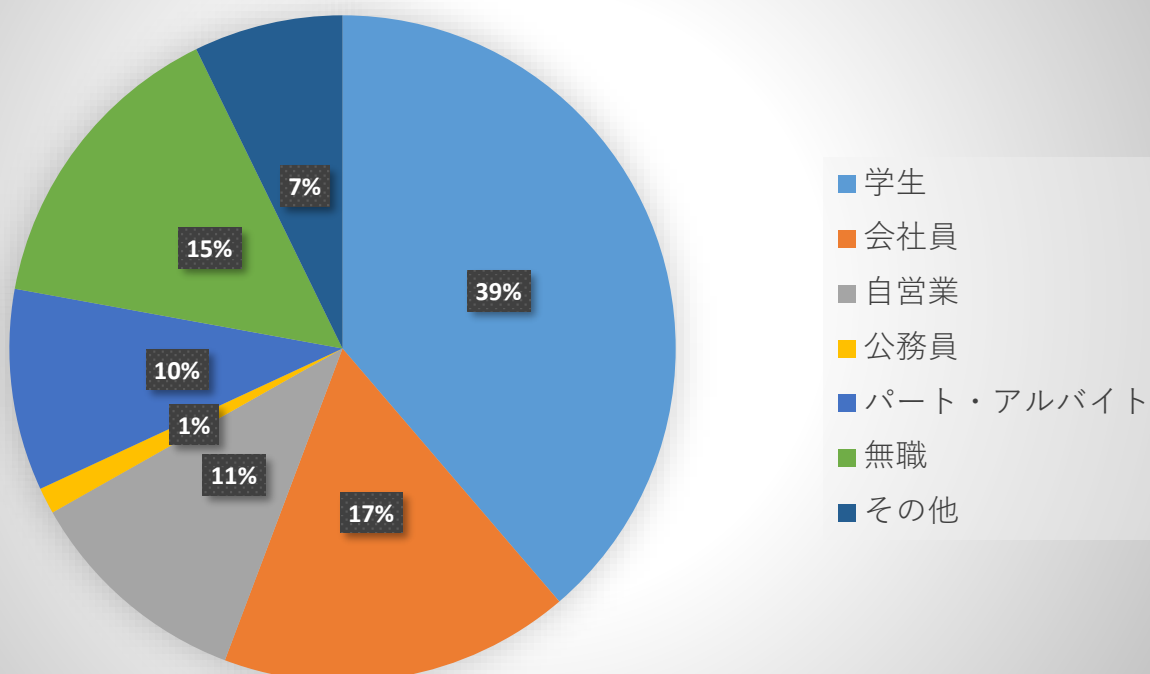
### 利用形態



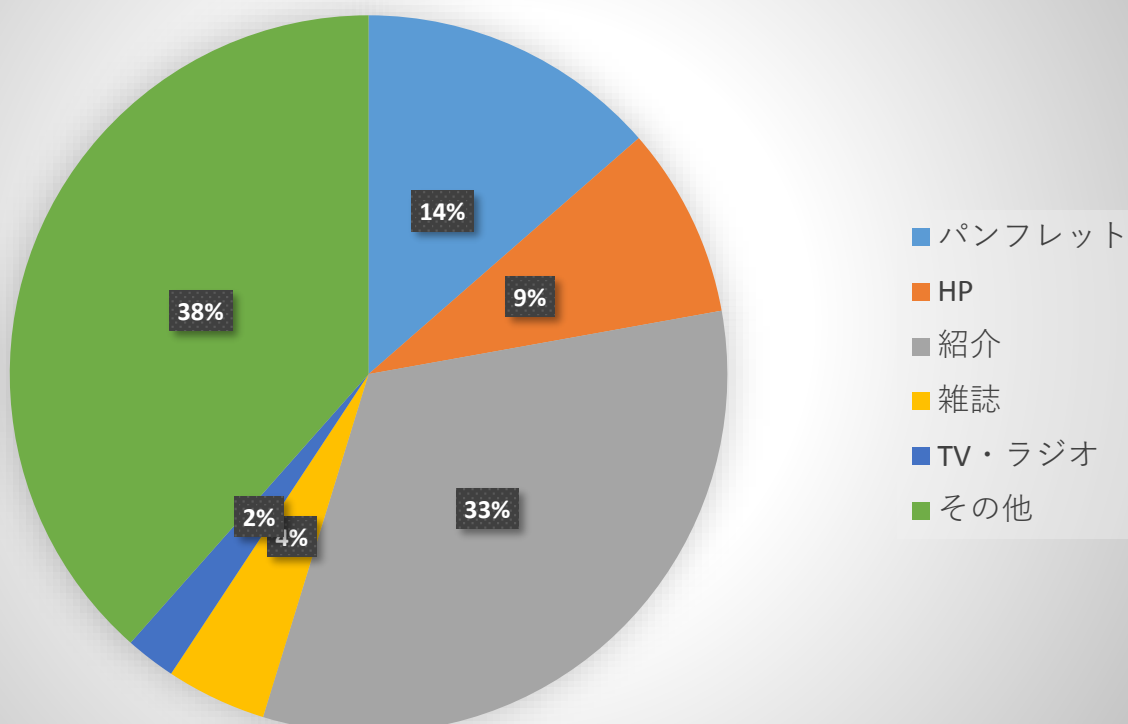
■ 個人  
■ 家族  
■ 団体

## アンケート調査 (やすらぎの郷やまくに)

### 職業別

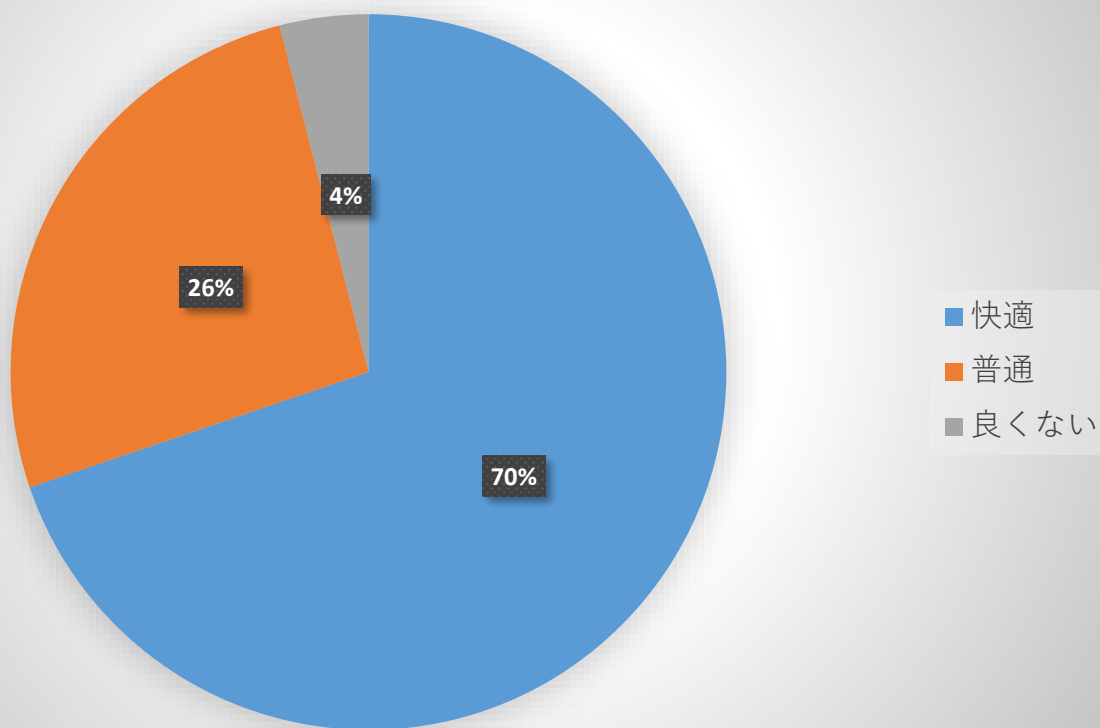


### 情報

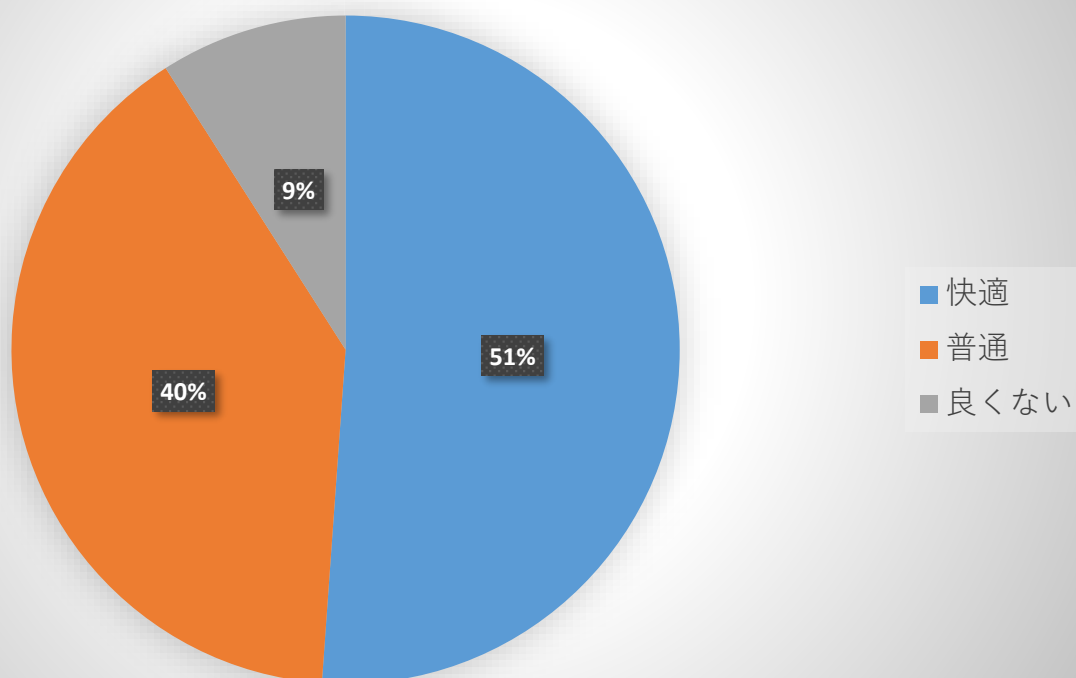


## アンケート調査 (やすらぎの郷やまくに)

### 温 泉

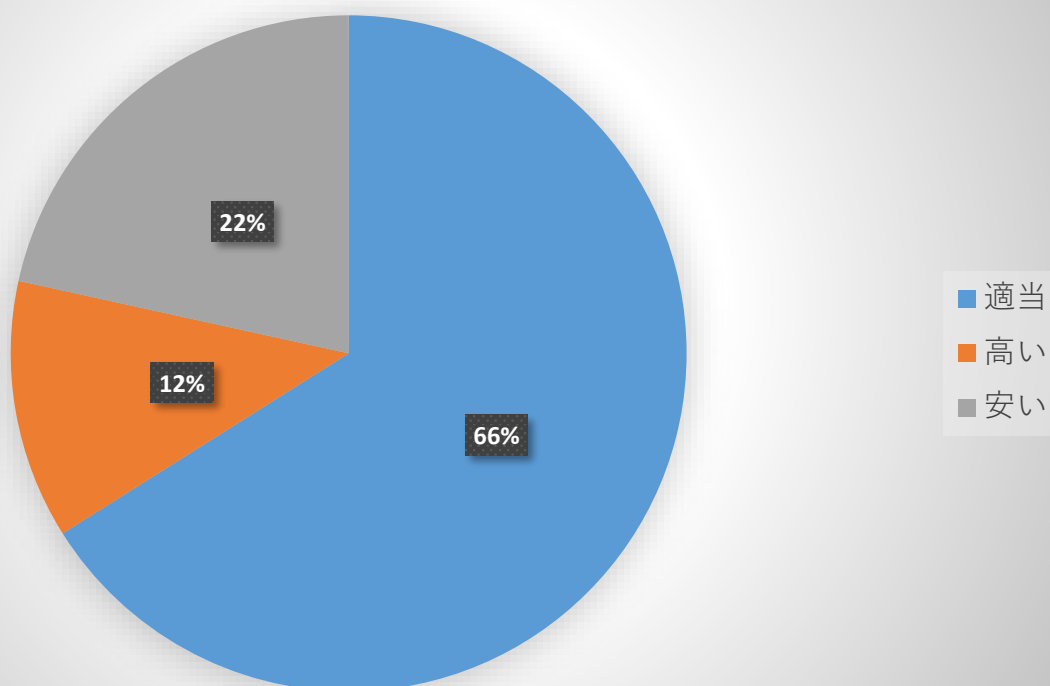


### 休憩所

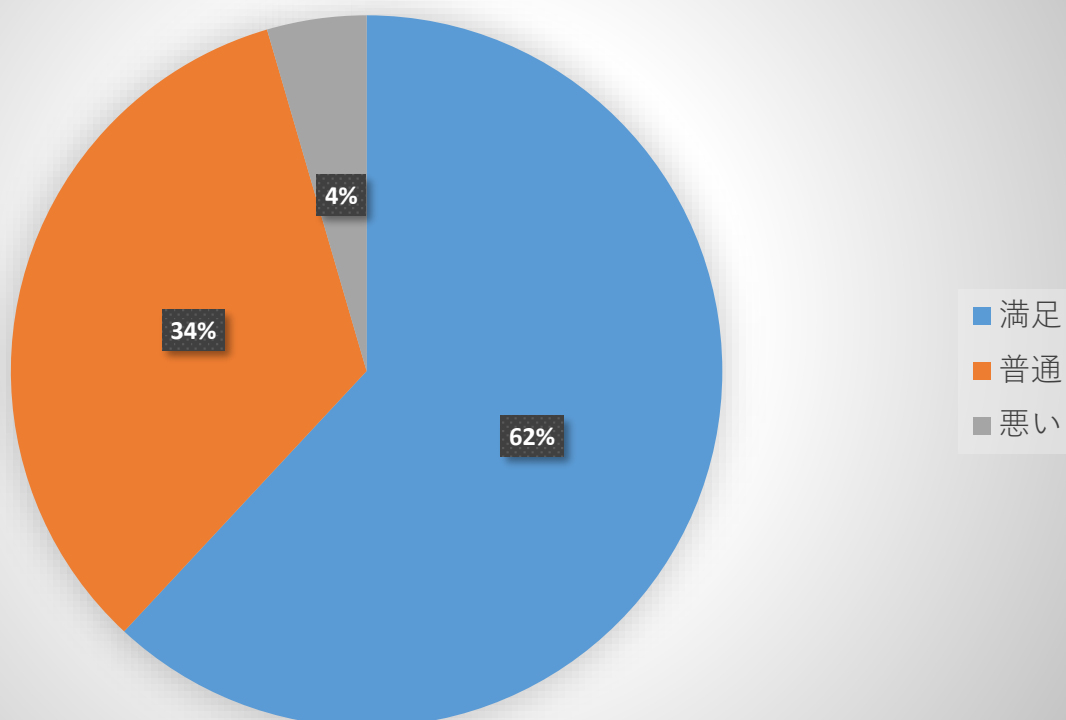


## アンケート調査 (やすらぎの郷やまくに)

### 入浴料

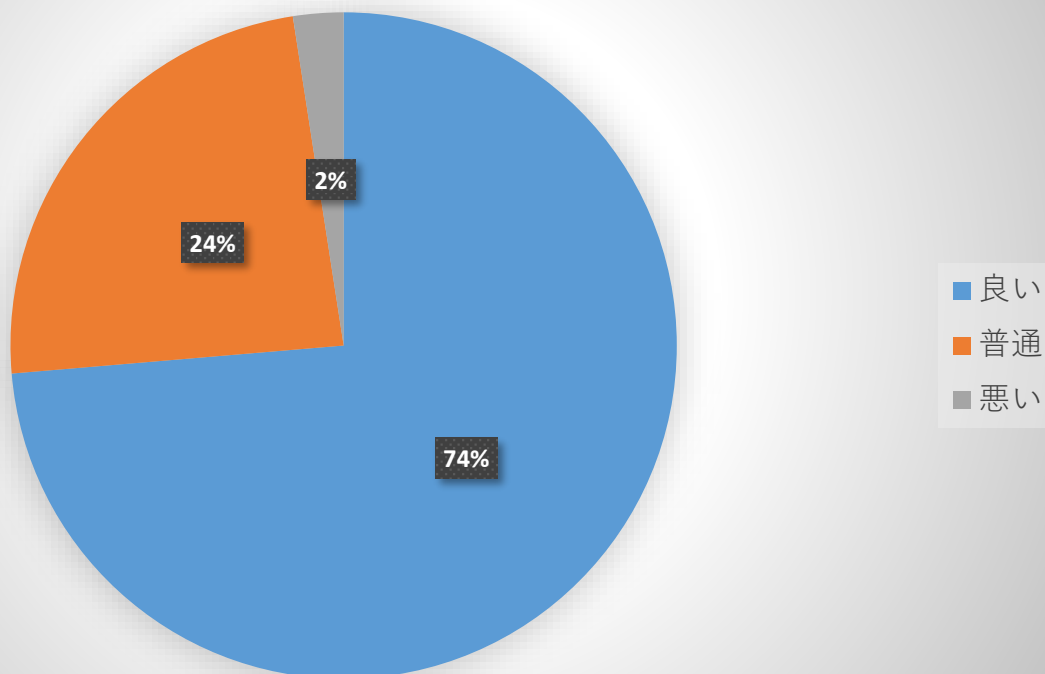


### 食 事

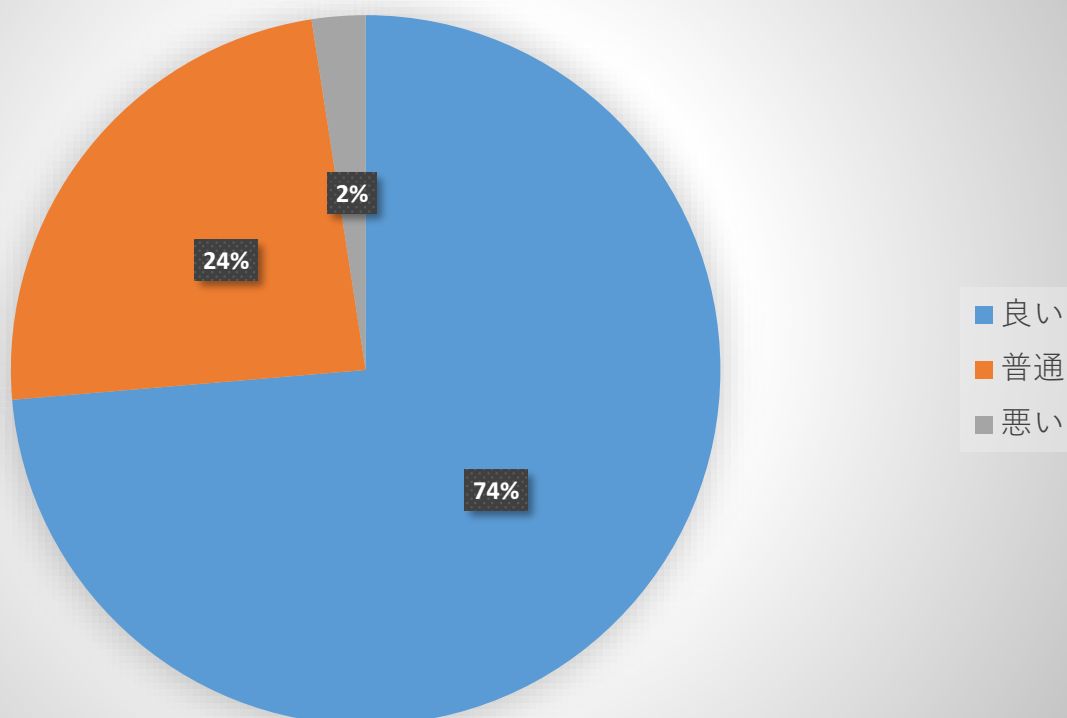


## アンケート調査 (やすらぎの郷やまくに)

### スタッフの接客



### 清 掃



# アンケート調査 (やすらぎの郷やまくに)

## 【悪い感想】

- ・休憩室が狭い ・脱衣所の清掃 ・脱衣所にティッシュとめん棒を
- ・蛇口からの水量を増やして欲しい ・脱衣所が狭い ・イスが少ない
- ・風呂場が傷んでいる ・温度が熱い ・ご飯が美味しくない
- ・温度が熱くて浸かれない ・温泉が急に熱くなった ・休憩室がなかった
- ・浴室が暑すぎる ・休憩所が使えなかった ・ご飯が柔らかすぎる
- ・お客同士で不愉快な思いをさせている ・ロッカーで10円とらないで欲しい
- ・こんなご飯を出していたらレストランガラガラなのは当然
- ・案内表示がわかりにくい ・浴室入口の建てつけが悪い

## 【良い感想】

- ・スタッフの対応が良い ・気持ち良かった ・綺麗に掃除されていた
- ・料理が美味しかった ・快適 ・ゆっくりくつろげた
- ・温泉がとても気持ちが良かった ・スタッフが親切 ・良い思い出が作れた
- ・気軽に利用できる ・大好きな温泉 ・綺麗な施設で良かった
- ・気持ち良くくつろげた ・とても良い場所 ・温泉が良い
- ・親切で良い気持ちになった ・風呂の温度がぬるくてゆっくり入れた
- ・wifiありがたい ・来てよかった ・気持ちよく過ごせる ・とても良いお湯

## 【要望】

- ・お酒を置いて欲しい ・くしの設置 ・タイルの改装 ・朝入浴が出来たらよい
- ・温度の改善をして欲しい ・レストランのオープンを11時にして欲しい
- ・浴室に網戸をつけて欲しい ・露天風呂を作って欲しい ・安くて美味しい食事を
- ・中華があると良い ・季節に合わせてメニューを変えて欲しい
- ・温泉の中に手摺をつけて欲しい